

Regolamento

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono, mail o tramite il form presente nel sito, indicando: nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, recapito telefonico/fax, e-mail per comunicazioni, numero di persone (adulti e bambini, con età di questi ultimi), tipo di stanze richieste e servizi desiderati oltre a quelli inclusi.

Essendo il Bed and Breakfast una struttura a gestione familiare, non è previsto un servizio di reception per cui vi prego di comunicare l'orario d'arrivo al momento della prenotazione, e nel caso dovessero sorgere problemi cortesemente dovrete comunicare la variazione d'orario al numero **+39 3404204725**.

Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione con l'eventuale acconto, sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione.

Fino a 2 giorni consecutivi non è previsto un acconto. Per soggiorni superiori alle 2 notti consecutive viene richiesto un acconto concordato con il Bed and Breakfast. L'acconto può essere versato tramite vaglia postale o su Conto Corrente Postale indicando nella causale/note: nome, cognome, data di arrivo, data di partenza. I dati indicati devono corrispondere ai dati presenti nella prenotazione. Il saldo dovrà essere effettuato in contanti al momento dell'arrivo.

In caso di annullamento della prenotazione la disdetta va inoltrata tramite mail o chiamando direttamente il numero **+39 3404204725** indicando con precisione: nome, cognome, data prenotazione, data di arrivo, data di partenza.

Se l'annullamento avviene fino a 10 giorni prima della prevista data di arrivo, si provvederà alla restituzione dell'intero ammontare dell'eventuale acconto tramite Bonifico o Vaglia Postale; se l'annullamento avviene a meno di 10 giorni dalla data prevista di arrivo, sarà trattenuto il 100% dell'eventuale acconto.

Qualora fossi costretta a disdire la prenotazione, sarà mia cura avvertirvi immediatamente.

Eventuali variazioni di prezzi o condizioni di pagamento (per festività o offerte speciali) saranno preventivamente segnalati.

I prezzi già pattuiti al momento della prenotazione non subiranno variazioni.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati sulla base della legge n. 196 del 2003 e saranno trattati attraverso strumenti idonei a garantire la sicurezza dei dati stessi.

Giunti nell'appartamento occorre fornire i documenti di identità in corso di validità di tutte le persone indicate in fase di prenotazione.

La camera deve essere occupata fra le ore 16.00 e le ore 20.00. Ogni altro orario di arrivo dovrà essere concordato al momento della prenotazione o comunicato almeno tre giorni prima della data di arrivo.

Le chiavi dell'appartamento vengono consegnate all'arrivo e dovranno essere riconsegnate il giorno della partenza.

Il giorno della partenza non si accettano bagagli in custodia e si deve lasciare la camera entro le ore 10.00 per consentire le pulizie finali dei locali. Un ritardo comporterà l'addebito di una ulteriore notte.

La colazione viene servita dalle 8.00 alle 10.00, presso la sala da pranzo del Bed and Breakfast o in alcuni casi presso bar convenzionato.

In accordo con le leggi vigenti verranno forniti cibi e bevande confezionate senza alcun tipo di manipolazione.

Durante il soggiorno si prega di:

- non preparare o consumare pasti all'interno delle camere e/o in qualunque altro locale dell'appartamento.
- non fumare dentro le stanze.
- non portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli ospiti, senza accordo preventivo.
- non fare entrare in casa amici, parenti o altre persone che non alloggiano nel Bed and Breakfast e che non siano state preventivamente registrate.
- mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.

Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori ed altri impianti quando siete fuori dalla camera/alloggio.

Non sono ammessi animali all'interno della struttura.

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere.